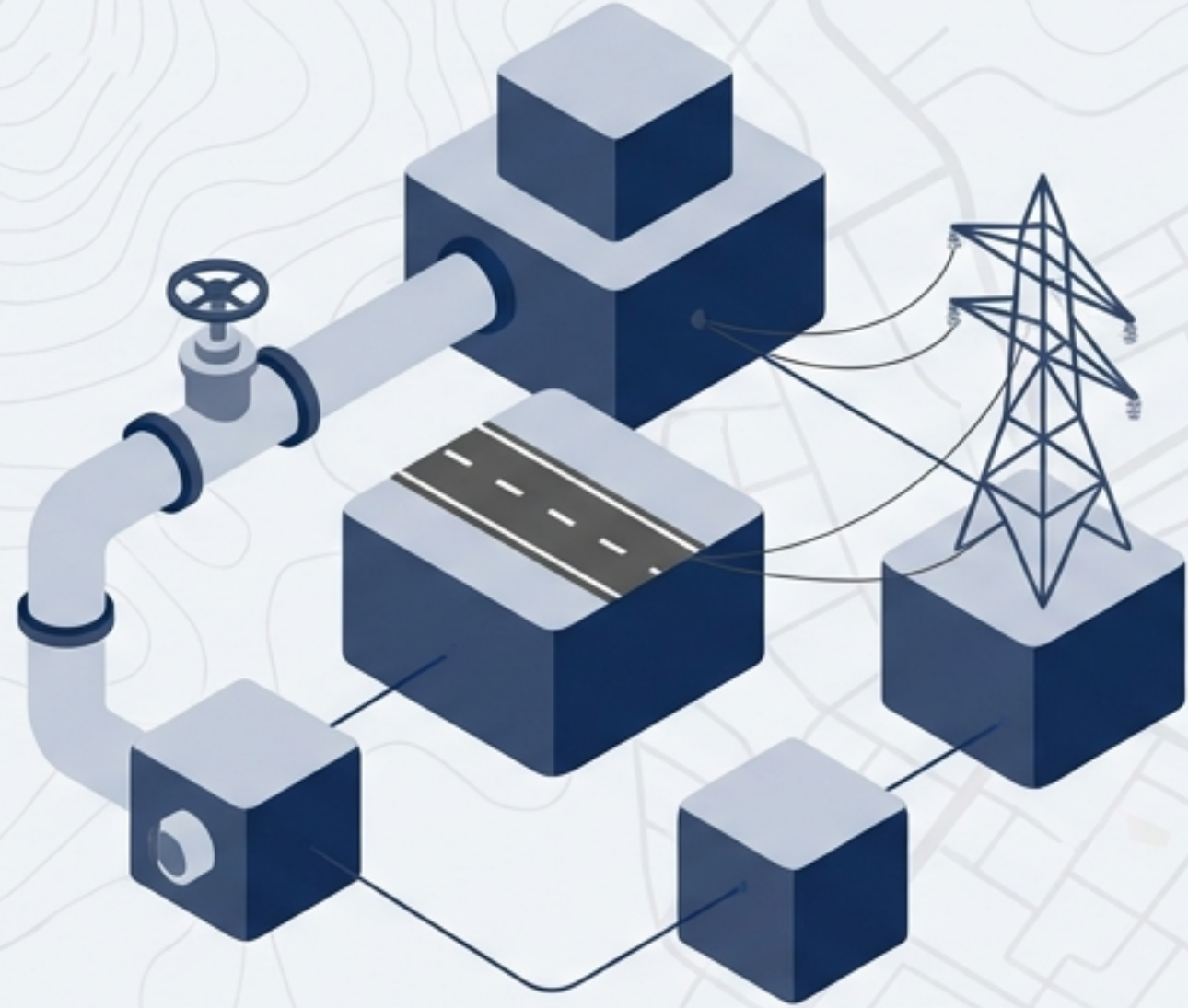




بلدية عرار  
ALLAR MUNICIPALITY



# لوحة قياس الأداء الخدمي - بلدية عرار

تقرير الاستجابة للطوارئ والشكاوى لعام 2025

شفافية. كفاءة. إنجاز.



مشروع تطوير قدرات البلديات  
والمجتمعات المحلية في مجال  
الاندماج الاجتماعي والمواطنة في  
شمال الضفة الغربية

# رصد فعال عبر القطاعات الحيوية

تصنيف التحديات والبلاغات الميدانية لعام 2025



## البنية التحتية

صيانة الطرق ومعالجة  
الحفر



## الصحة والبيئة

إدارة النفايات والنظافة  
العامة



## شبكة المياه

معالجة التسريب وضغط  
الشبكة



## الكهرباء والطاقة

نقل أعمدة وتوسعة  
الشبكة



مشروع تطوير قدرات البلديات  
والمجتمعات المحلية في مجال  
الاندماج الاجتماعي والمواطنة في  
شمال الضفة الغربية

# من تقديم الطلب إلى الحل الجذري

مسار العمليات وسلسلة الإجراءات الإدارية



الإغلاق النهائي  
تمت المعالجة



التنفيذ الميداني

عامر شديد / لؤي شديد



Representing the field technicians.



التقييم الفني والإداري

م. مي عامر / منال قشوع



Representing the technical routing step.



استلام وتوجيه الطلب

عدالة عامر (إنشاء وتحويل)

Representing the intake shown in the source logs.



مشروع تطوير قدرات البلديات  
والمجتمعات المحلية في مجال  
الاندماج الاجتماعي والمواطنة في  
شمال الضفة الغربية

# سجل العمليات الميدانية: نماذج مختارة



29/06/2025

## تراكم نفايات

الكشف على الموقع وعمل تكلفة لتكاليف النقل

إغلاق نهائي



03/07/2025

## نقل أعمدة كهرباء

تم زراعة الأعمدة ومد شبكة جديدة (abc 95)

إغلاق نهائي



02/10/2025

## حفرة في شارع

إعاقة أعمال - (تم تعديل القراءة: منال قشوع)

تم التعديل



19/10/2025

## تسريب مياه

معالجة العداد بسبب ضغط الشبكة - (محول إلى:  
لؤي شديد)

قيد المعالجة



بلدية علار  
ALLAR MUNICIPALITY

# ملتزمون ببيئة أنظف وأكثر أماناً

تسعى بلدية علار دوماً لتسخير كافة الإمكانيات الفنية والإدارية لضمان سرعة الاستجابة ودقة التنفيذ، حفاظاً على المظهر الحضاري وراحة المواطنين.